Livre blanc



Libérez le potentiel de la Veille avec l'IA Générative

COEXEL

Powered by mytwip

SOMMAIRE

Avant-propos **Page 3**

Veille et analyse concurrentielle en temps réel grâce à l'IA **Page 4**

Mytwip et l'intégration de l'IA **Page 6**

Plus de personnalisation et de contextualisation grâce à l'IA **Page 9**

Cas client : Comment mytwip permet à bioMérieux de centraliser et partager sa veille **Page 13**

Des analyses et des recommandations plus rapides et plus pertinentes grâce à l'IA **Page 15**

Cas client : Comment les Chambres d'Agriculture de Normandie structurent leur veille avec Coexel **Page 17**

Cas client : Ineris : veille technologique et environnementale optimisée avec Mytwip **Page 19**

Vers une veille prospective et prédictive grâce à l'IA **Page 20**

Conclusion : les 5 prochaines avancées de l'IA **Page 22**

AVANT-PROPOS

L'intégration de l'IA générative et agentique dans les plateformes de veille a profondément transformé la manière dont les organisations collectent, analysent et exploitent l'information stratégique. En 2026, cette transformation n'est plus une promesse : elle est opérationnelle, mesurable et accessible à tous les profils d'utilisateurs.

Voici les avantages structurants que cette intégration apporte concrètement :

→ UNE AUTOMATISATION CIBLÉE DES TÂCHES À FAIBLE VALEUR AJOUTÉE

L'IA prend en charge les tâches les plus chronophages du processus de veille : recommandation de sources, catégorisation automatique par tags, traduction multilingue, synthèse de corpus documentaires. Le veilleur récupère ainsi un temps précieux qu'il consacre à l'analyse, à l'interprétation et à la prise de décision.

→ UNE PERTINENCE PERSONNALISÉE À CHAQUE NIVEAU

L'IA adapte en continu l'expérience de chaque utilisateur en recommandant des sources, des contenus et des alertes en fonction de ses usages et de ses besoins spécifiques. Plus l'utilisateur interagit avec la plateforme, plus les recommandations gagnent en précision et en pertinence.

→ UN ACCÈS ÉLARGI À L'INTELLIGENCE CAPITALISÉE

Grâce aux interfaces conversationnelles, l'ensemble des collaborateurs peut interroger directement la base de veille en langage naturel, sans formation technique préalable. La valeur produite par les équipes de veille n'est plus cantonnée à des livrables périodiques : elle devient accessible en temps réel, à la demande, par tous les acteurs de l'organisation.

→ UNE DÉTECTION PLUS PRÉCOCE DES SIGNAUX FAIBLES

Les outils d'analyse croisée et de datavisualisation permettent de repérer rapidement les tendances émergentes, les anomalies et les connexions entre sujets qui passeraient inaperçus dans une lecture linéaire. Couplés aux modules de synthèse avancée, ils offrent une lecture prospective de l'environnement concurrentiel et réglementaire.

→ UNE COLLABORATION ET UNE DIFFUSION OPTIMISÉES

L'IA générative automatise la production et la personnalisation des livrables de veille, newsletters et éditos inclus, facilitant le partage d'informations entre équipes et garantissant que chaque destinataire reçoit les contenus les plus pertinents pour son profil.

La qualité des résultats produits par l'IA reste conditionnée à la qualité des données en entrée. Des données inexactes ou incomplètes peuvent générer des analyses biaisées : c'est pourquoi le rôle du veilleur, garant de la qualification et de la fiabilité du corpus, demeure central. L'IA est un amplificateur du travail humain, non un substitut. Les questions éthiques, confidentialité des données, transparence des algorithmes, responsabilité des décisions, restent des enjeux majeurs que toute organisation se doit d'intégrer dans sa stratégie d'adoption.

En 2026, ne pas intégrer l'IA dans sa stratégie de veille, c'est accepter de surveiller son environnement avec les outils d'hier.



VEILLE ET ANALYSE CONCURRENTIELLE EN TEMPS RÉEL GRÂCE À L'IA

La capacité de l'IA à surveiller les activités des concurrents en temps réel est cruciale pour bon nombre d'organisations. Les plateformes de veille alimentées par l'IA constituent de puissantes solutions pour effectuer cette opération. Explications.

Elles autorisent, en effet, une surveillance continue et automatisée des actions des concurrents, depuis les lancements de nouveaux produits jusqu'aux opérations de croissance externe ou de réorganisation, en passant par l'ensemble des mouvements stratégiques (nomination, partenariat, etc.).

L'IA permet, en effet, d'améliorer l'analyse concurrentielle grâce à :

→ UNE SURVEILLANCE AUTOMATISÉE DES FLUX D'INFORMATION

L'IA scanne en continu les sources d'information pertinentes, comme les communiqués de presse, les réseaux sociaux, les bases de données de brevets, les études de marché et les actualités sectorielles. Elle repère rapidement les informations critiques concernant les concurrents, ce qui permet de réagir plus vite.

→ L'ANALYSE DES LANCEMENTS DE PRODUIT

En détectant les annonces de nouveaux produits et les innovations, l'IA aide les organisations à comprendre les évolutions du marché et à ajuster leurs stratégies de développement et de marketing.

→ LE SUIVI DES ACQUISITIONS ET DES PARTENARIATS

Les algorithmes d'IA identifient les fusions, acquisitions et nouveaux partenariats, offrant ainsi une vue d'ensemble des alliances stratégiques et des mouvements du marché.

→ LES MOUVEMENTS STRATÉGIQUES

L'IA permet de suivre les changements organisationnels importants chez les concurrents, tels que les nominations de cadres, les expansions géographiques, et les modifications de stratégie.

Détection des opportunités et menaces

En plus de la surveillance des concurrents, les systèmes de veille basés sur l'IA sont capables d'identifier automatiquement les opportunités de marché et les menaces potentielles. En analysant les publications, les brevets, et d'autres activités, ils fournissent un panorama complet du paysage concurrentiel.

→ L'ANALYSE DES BREVETS ET DES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

L'IA peut repérer les tendances émergentes dans les dépôts de brevets et les publications scientifiques, permettant ainsi aux organisations de saisir de nouvelles opportunités technologiques avant leurs concurrents.

→ LA SURVEILLANCE DES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

Les systèmes d'IA suivent les évolutions réglementaires à l'échelle mondiale, permettant aux organisations de se préparer aux nouvelles législations qui pourraient impacter leurs opérations.

→ UNE DÉTECTION DES BESOINS NON SATISFAITS

En examinant les discussions en ligne, les forums et les réseaux sociaux, l'IA peut identifier les besoins des consommateurs qui ne sont pas encore satisfaits par les produits actuels, offrant ainsi des pistes pour le développement de nouveaux produits ou services.

→ L'ANALYSE DES PUBLICATIONS CONCURRENTIELLES

En surveillant les publications et les rapports des concurrents, l'IA aide à repérer les stratégies offensives qui pourraient menacer la position de l'organisation sur le marché.



Mytwip et l’intégration de l’IA

Mytwip intègre une suite complète de modules IA couvrant l'intégralité du cycle de veille : de la collecte des sources jusqu'à la diffusion des livrables. Chaque module a été conçu pour s'intégrer naturellement dans le quotidien du veilleur, en réduisant les tâches à faible valeur ajoutée et en augmentant la qualité des insights produits

1. COLLECTE & ORGANISATION

CONNECTER LES BONNES SOURCES ET STRUCTURER L’INFORMATION SANS EFFORT

Identifier une source pertinente ne suffit pas si elle n’est pas techniquement exploitable. Certaines sources stratégiques ne proposent pas de flux RSS, ce qui complique leur intégration dans une veille automatisée.

Le module IA permet de connecter directement ces sources à mytwip. Il analyse leur structure et génère automatiquement le connecteur nécessaire à la collecte des informations. Il élargit ainsi le périmètre de veille en supprimant une barrière technique auparavant gérée manuellement.

La qualification manuelle des informations est l'une des tâches les plus chronophages de la veille. mytwip y répond avec un module de recommandation de tags qui combine deux approches complémentaires :

→ APPROCHE MACHINE LEARNING
Une approche par machine learning, qui apprend progressivement des habitudes de tagging de l'utilisateur et enrichit ses recommandations avec le temps.

→ APPROCHE IA GÉNÉRATIVE
Une approche par IA générative, capable de proposer des tags de manière autonome, sans base d'apprentissage préalable.

En pratique, dès qu'une nouvelle information est collectée, le système propose automatiquement les tags les plus adaptés parmi ceux paramétrés par le client. La validation se fait en un clic. Il est également possible de définir des seuils de pertinence : affectation automatique des tags au-dessus d'un seuil élevé, simple recommandation dans une fourchette intermédiaire, et non-affectation en dessous d'un seuil minimal. Ce mécanisme garantit une indexation homogène du fonds documentaire, condition indispensable pour retrouver rapidement les ressources pertinentes.

2. ANALYSE & VISUALISATION

LIRE LES SIGNAUX DANS LA MASSE

Mytwip offre des outils de datavisualisation avancés pour représenter visuellement les relations entre informations, acteurs et thématiques. La cartographie met en évidence les connexions entre sujets ou sources, tandis que le mind mapping facilite la structuration des analyses pour une restitution claire aux décideurs. Ces outils permettent de repérer rapidement les tendances émergentes et les anomalies qui passeraient inaperçues dans une lecture linéaire.

Le module d'analyse en requêtes croisées permet à chaque veilleur de construire ses propres tableaux d'analyse comparatifs, en croisant plusieurs répertoires ou tags selon ses besoins. Les résultats sont restitués sous forme de courbes ou d'histogrammes sur une période définie, avec la possibilité de filtrer les volumétries par thématique ou par répertoire source. Les analyses produites peuvent être exportées en .csv, image ou PDF pour alimenter directement les livrables de veille. Ce module donne à chaque utilisateur une véritable autonomie analytique, sans compétence technique requise.

3. TRAITEMENT & SYNTHÈSE

TRANSFORMER LE VOLUME EN CONNAISSANCE

Face à l'explosion du volume d'informations collectées, mytwip propose deux niveaux de synthèse assistée par IA, adaptés à des besoins différents.

Depuis un répertoire ou une thématique, le veilleur peut sélectionner un pool de documents et lancer en quelques clics une synthèse automatique. L'IA condense les contenus sélectionnés et reformule les enseignements clés dans un format court et assimilable. Plusieurs paramètres sont configurables : prompts spécialisés, langue, taille de la synthèse et contexte additionnel. Ce module est idéal pour préparer rapidement une prise de position ou un point de situation.

Pour des analyses plus approfondies, la synthèse avancée combine les documents disponibles dans mytwip avec des informations secondaires recherchées en temps réel par l'IA. L'utilisateur cible un sujet via des mots-clés, sélectionne les documents pertinents, et l'IA produit une analyse structurée en précisant les sources utilisées. Le résultat, qui peut faire plusieurs pages, est restitué dans un espace dédié et exportable en HTML ou PDF. L'historique des synthèses générées est consultable à tout moment depuis un ongletspécifique.

Enfin, mytwip intègre nativement la traduction automatique pour lever les barrières linguistiques dans la collecte et l'exploitation des informations. Par défaut, Google Traduction est appliqué au titre et à l'abstract de chaque item. En option, il peut être substitué par DeepL, moteur de traduction neuronale reconnu pour sa précision contextuelle, qui ciblera alors l'ensemble des éléments textuels d'un item, y compris le texte intégral.

Ces deux moteurs, Google Translate et DeepL, sont maintenant consolidés par une approche par IA garantissant une traduction de qualité bien supérieure aux approches par règles grammaticales.

4. DIFFUSION & INTERACTIONS

PARTAGER LE BON CONTENU, AU BON MOMENT

Les principaux formats de diffusion de la veille aux utilisateurs métiers repose sur la génération de la newsletters, la mise en place d'interfaces de consultation et le paramétrage d'alertes spécialisées.

La solution propose un édito IA qui accompagne la création des newsletters en générant automatiquement un texte éditorial à partir des contenus sélectionnés. Le veilleur peut définir le ton, la longueur, la langue et des consignes complémentaires afin d'adapter l'édito au contexte de diffusion. Une fois proposé, le texte reste entièrement maîtrisé : il peut être validé, modifié ou supprimé avant publication, ce qui permet de gagner du temps tout en conservant une qualité éditoriale élevée.

Le module Newsletter IA facilite la sélection et la mise en valeur des contenus les plus pertinents pour chaque rubrique d'une newsletter. Le veilleur peut paramétrer les mots-clés prioritaires, les thématiques à mobiliser, le nombre d'articles attendus, le niveau minimum de pertinence, ainsi que les sources à privilégier ou à exclure. L'IA analyse ensuite les contenus disponibles et propose automatiquement les articles les plus adaptés, sans modifier le processus habituel de génération et de diffusion.

Enfin, le chatbot permet d'interroger directement la base de connaissance en langage naturel depuis l'interface web de consultation. Grâce à un moteur de vectorisation mis à jour quotidiennement, les nouveaux contenus sont analysés et indexés selon leur espace, leur thématique et leur

répertoire d’appartenance. L’utilisateur pose une question, l’IA interroge le corpus qualifié par les veilleurs et les experts, puis restitue une réponse sourcée, avec la possibilité d’appliquer un filtre temporel et d’exporter les résultats.

L'intégration de l'IA dans mytwip ne se limite plus à quelques fonctionnalités isolées : elle irrigue l'intégralité du cycle de veille, de la collecte des sources jusqu'à la diffusion des livrables. Chaque étape du processus, identifier, organiser, analyser, synthétiser, partager, bénéficie désormais d'un module dédié, conçu pour amplifier le travail du veilleur sans le remplacer.

Pour les organisations, le bénéfice est concret : moins de temps passé sur des tâches répétitives à faible valeur ajoutée, et davantage de capacité consacrée à l'analyse, à l'interprétation et à la prise de décision. Dans un environnement concurrentiel où la rapidité et la pertinence de l'information sont des avantages décisifs, mytwip s'affirme comme un levier stratégique à part entière, non plus un simple outil de collecte, mais un véritable système d'intelligence économique augmentée.





PLUS DE PERSONNALISATION ET DE CONTEXTUALISATION GRÂCE À L'IA

La personnalisation des contenus de veille poussés aux utilisateurs en fonction de leurs besoins individuels a toujours été au cœur de la solution mytwip. Cette philosophie s'enrichit considérablement grâce à l'IA, qui intervient désormais à chaque niveau du cycle de veille pour affiner, contextualiser et adapter l'information à chaque profil d'utilisateur.

1. ORGANISATION DES ESPACES DE TRAVAIL

Le module d'administration permet une gestion fine des espaces de travail et des accès ciblés en fonction des communautés d'utilisateurs. Orientés vers leurs thématiques d'intérêt, les utilisateurs peuvent affiner leurs recherches et paramétrer des alertes personnalisées selon leurs besoins. Ce socle organisationnel est désormais renforcé par le module de recommandation de tags et de catégorisation automatique : en apprenant progressivement des habitudes de chaque utilisateur, l'IA assure une indexation homogène et cohérente du fonds documentaire, sans effort manuel supplémentaire.

2. PERSONNALISATION DU CALCUL DE PERTINENCE

La pertinence d'une information est calculée par défaut en fonction des éléments de sourcing. Pour aller plus loin, mytwip propose un module de recommandation qui s'appuie sur les propres éléments de pondération définis par l'utilisateur. L'IA enrichit ce calcul en intégrant de nombreux critères contextuels, usages, historique d'interaction, dimension multilingue et en élargissant les thèmes d'intérêt par la prise en compte des concepts clés associés. Il devient ainsi possible de maximiser la pertinence des informations retournées au sein même des alertes personnalisées.

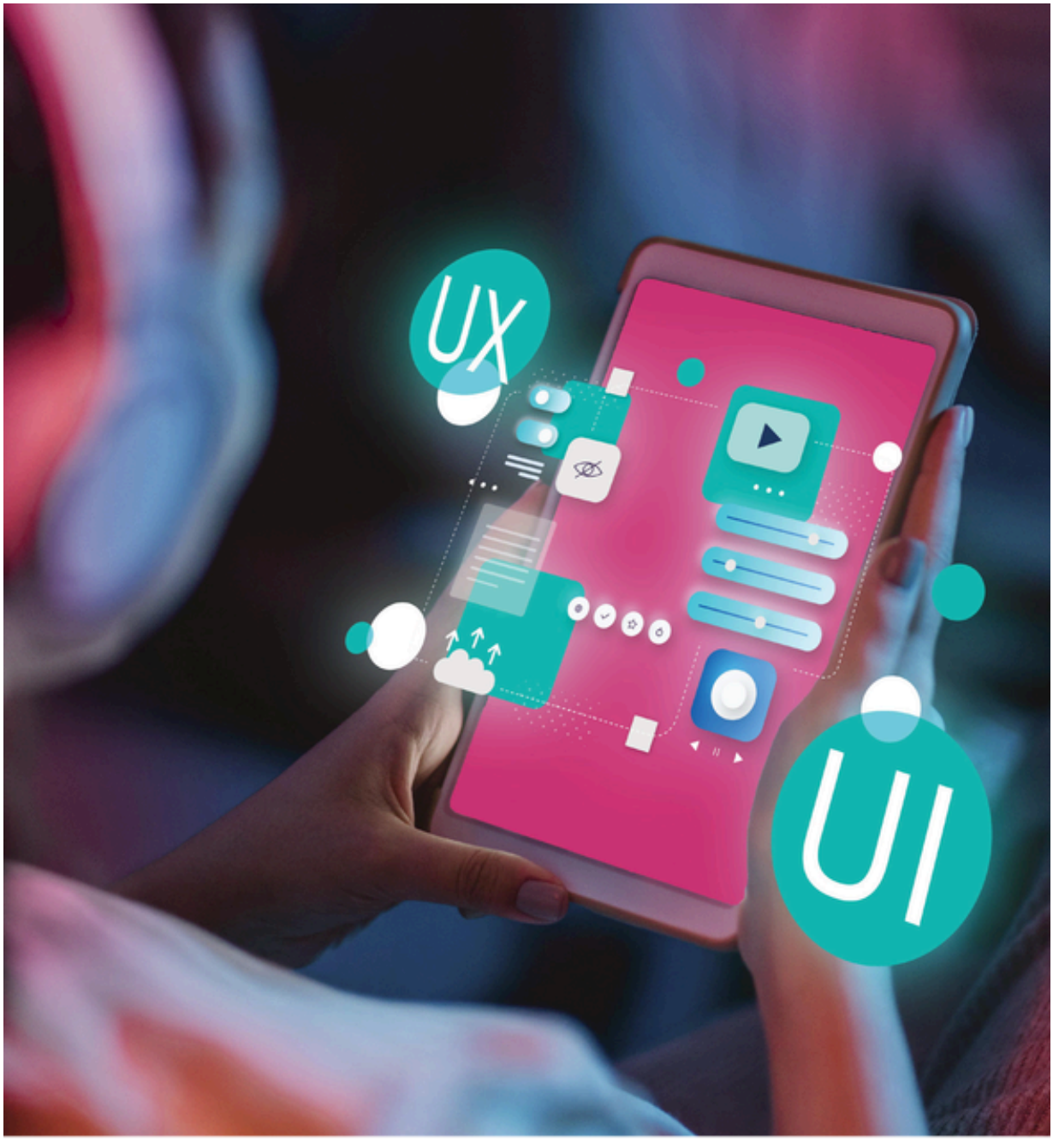
3. PERSONNALISATION DANS LES APPROCHES COLLABORATIVES

Dans les dispositifs collaboratifs, où le travail du veilleur et des experts est partagé à de larges communautés d'utilisateurs via des interfaces responsives de consultation, la personnalisation s'observe à plusieurs niveaux. Le veilleur ou l'administrateur peut s'appuyer sur un réseau d'experts pour pondérer directement les informations pertinentes grâce à un système de notation, les informations validées étant automatiquement redirigées pour alimenter les livrables ou les interfaces partagées. Les utilisateurs standards gèrent leurs propres filtres pour ne recevoir que les données directement liées à leurs besoins.

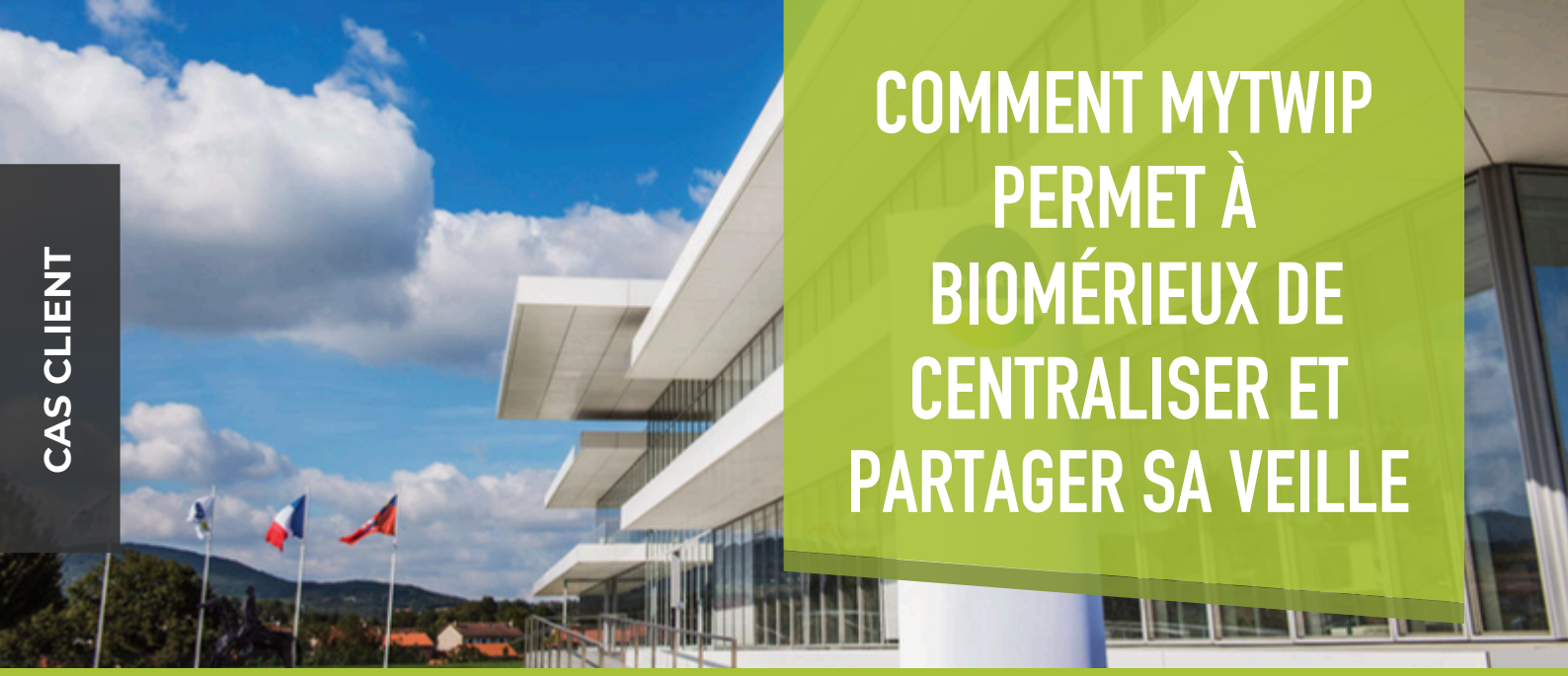
Ce processus collaboratif bénéficie désormais de deux leviers IA supplémentaires : le Chatbot, qui permet à chaque utilisateur d'interroger directement la base de connaissance collective en langage naturel, et la Newsletter IA, qui automatise la sélection des contenus les plus pertinents pour chaque rubrique de diffusion, en fonction du profil et des préférences de chaque destinataire.

4. UNE PERSONNALISATION ÉTENDUE À LA COLLECTE

La systématisation des recommandations par l'IA vise désormais également les modalités de collecte. Le module de recommandation de sources identifie automatiquement de nouvelles ressources spécialisées en fonction des centres d'intérêt de chaque utilisateur. Le Connecteur IA lève quant à lui les obstacles techniques en permettant d'intégrer des sources sans flux RSS, étendant ainsi le périmètre de veille bien au-delà des sources traditionnelles.



CAS CLIENT



COMMENT MYTWIP PERMET À BIOMÉRIEUX DE CENTRALISER ET PARTAGER SA VEILLE

Fondée en 1963, bioMérieux est un leader français du diagnostic in vitro. Présente dans plus de 160 pays, l'entreprise vise à améliorer la santé publique en fournissant des solutions innovantes pour le diagnostic des maladies infectieuses, la détection des contaminations et l'analyse de la sécurité alimentaire.

Au sein de cette grande entreprise, le département S2I (Scientific & Innovation Intelligence) se concentre sur l'information scientifique, médicale et brevets. Il surveille à la fois les concurrents, les tendances du marché et les innovations technologiques afin d'aider à la prise de décisions à travers plusieurs fonctions :

→ RECHERCHE ET COLLECTE D'INFORMATIONS
Une équipe de 10 spécialistes analyse les innovations technologiques et la concurrence via la presse, littérature scientifique et la littérature brevets

→ SÉLECTION ET ANALYSE
Le département S2I s'attache à analyser, sélectionner et digérer l'information afin de la rendre utile aux différents services de l'entreprise

→ FOURNITURE ET DIFFUSION
Les informations sont fournies sous forme d'articles scientifiques, de livres, d'études de marché ou encore de normes, diffusés par des newsletters, des alertes et un site web interne.

Pour assurer ces activités de veille, l'équipe utilisait auparavant une plateforme de veille vieillissante et souhaitait la remplacer par un outil plus moderne et plus collaboratif. Après un minutieux benchmark, c'est mytwip de Coexel qui a été choisie.

BIOMÉRIEUX

LE RÔLE DE MYTWIP CHEZ BIOMÉRIEUX

La nouvelle plateforme de veille a été mise en place chez bioMérieux à l'automne 2022 et est pleinement opérationnelle depuis l'automne 2023. Un choix qui repose sur 3 facteurs clés :

→ SA FACILITÉ D'INTÉGRATION ET DE PARTAGE
Mytwip peut s'interfacer avec un site web privé, développé spécifiquement par Coexel, facilitant la diffusion de l'information dans toute l'organisation

➔ UNE COLLABORATION ACCRUE
La plateforme permet à de nombreux spécialistes de différents pays et disciplines de partager leurs connaissances

➔ LA DIFFUSION MULTI-CANAUX
L'outil combine un mode "push" (l'information est envoyée aux utilisateurs sous forme de newsletters ou d'alertes) et un mode "pull" (les utilisateurs accèdent à l'information via le site web).

Grâce à cet éventail de fonctionnalités, Mytwip permet tout à la fois à bioMérieux de traiter, d'analyser et de diffuser l'information de manière efficace et pertinente.
"L'information brute a peu de valeur intrinsèque et mytwip aide à la transformer en connaissance exploitable", souligne Claude Sprugnoli, Directeur du département S2I. "Cette capacité est particulièrement importante pour bioMérieux, car son domaine d'activité implique une grande complexité et nécessite une expertise pointue".

ALLER PLUS LOIN AVEC L'IA

Loin de s'arrêter en si bon chemin, bioMérieux étudie la possibilité d'intégrer l'intelligence artificielle (IA) dans ses processus de veille. En effet, l'IA offre à bioMérieux plusieurs pistes d'amélioration:

➔ DIVERSIFICATION
Élargissement des sources d'information et analyse de contenus audio et vidéo grâce aux technologies de "speech-to-text" et "video-to-text".

➔ AUTOMATISATION
Automatisation de la sélection d'informations pertinentes et de la mise en forme des livrables, libérant ainsi plus de temps pour des tâches à plus haute valeur ajoutée comme l'analyse et la digestion d'information.

➔ ANALYSE APPROFONDIE
Analyse approfondie de l'information grâce à l'identification de données spécifiques et utilisation d'un chatbot sur des corpus documentaires

POINTS DE VIGILANCE

L'entreprise reste toutefois prudente quant à l'utilisation de l'IA générative, notamment pour des raisons de confidentialité des données. Elle est également consciente des biais potentiels de l'IA et de la nécessité de vérifier l'information. In fine, l'IA offre à bioMérieux des opportunités prometteuses pour améliorer sa veille scientifique et concurrentielle, en tenant compte des limites et des risques potentiels.





DES ANALYSES ET DES RECOMMANDATIONS PLUS RAPIDE ET PLUS PERTINENTES GRÂCE À L'IA

Analyser automatiquement de grands volumes d'informations multilingues, issues de sources hétérogènes, articles, rapports, études de marché, brevets, pour en extraire les tendances émergentes et les signaux faibles : c'est la promesse que Mytwip tient depuis son origine. Coexel a placé l'analyse sémantique et l'exploitation des ressources textuelles au cœur de sa stratégie dès le lancement de la plateforme, bien avant que l'IA générative ne s'impose comme un standard du marché.

→ UN BREVET COMME FONDATION

Cette ambition repose sur un socle technologique propriétaire : le brevet mytwip intitulé "Moyens pour déterminer un niveau de pertinence d'une ressource dans un système de traitement d'informations". Il s'agit de personnaliser le niveau de pertinence de chaque information en fonction du profil, des usages et des interactions de chaque utilisateur, en s'appuyant sur le ciblage d'utilisateurs de référence et des calculs de proximité comportementale. Ce brevet constitue le fil conducteur de toute l'approche IA de mytwip : chaque module développé depuis s'inscrit dans cette logique de pertinence augmentée et personnalisée.

→ DE L'EXPÉRIMENTATION À L'INDUSTRIALISATION

Les modules qui faisaient l'objet de Proof of Concept en 2025, recommandation de tags, résumé automatique, chatbot sur corpus de veille, vectorisation des contenus, sont aujourd'hui pleinement industrialisés et intégrés dans mytwip. Ils couvrent l'intégralité du cycle de veille, de la collecte jusqu'à la diffusion, et sont accessibles à tous les profils d'utilisateurs sans compétence technique requise.

L'API de gestion des contenus vectorisés mérite une mention particulière : conçu pour s'interfacer à différents moteurs d'IA du marché, il peut également fonctionner comme une ressource autonome, intégrable directement dans le système d'information du client. Coexel propose ainsi non seulement une plateforme de veille, mais aussi une brique IA indépendante, capable de valoriser des corpus documentaires existants bien au-delà du seul périmètre de mytwip.



➔ UN GAIN CONCRET POUR TOUS LES ACTEURS DE LA VEILLE

En 2026, l'IA dans mytwip n'est plus un différenciateur technologique réservé aux équipes de veille expertes : elle bénéficie à l'ensemble des protagonistes du processus, des veilleurs aux décideurs, en passant par les experts métier et les utilisateurs finaux. Elle réduit significativement le temps consacré aux tâches répétitives et produit des insights qualifiés qui alimentent directement les processus de décision stratégique.

➔ LE CHATBOT MYTWIP : INTERROGER SA BASE DE VEILLE EN LANGAGE NATUREL

L'un des apports les plus marquants de l'IA dans mytwip est la capacité d'interroger directement l'ensemble du corpus de veille comme on poserait une question à un expert. C'est précisément l'objet du chatbot mytwip : transformer une base documentaire, aussi volumineuse soit-elle, en un assistant stratégique accessible à tous les collaborateurs, sans formation technique préalable.

➔ COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Le chatbot s'appuie sur un moteur de vectorisation qui analyse et indexe en continu les nouveaux items collectés dans mytwip, selon leur espace de travail, leur thématique et leur répertoire d'appartenance. Cette base vectorielle est mise à jour quotidiennement, garantissant que les réponses du chatbot reflètent toujours l'état le plus récent du corpus de veille. Un filtre temporel permet par ailleurs de gérer l'obsolescence des documents et de concentrer les réponses sur les informations les plus actuelles.

Lorsqu'un utilisateur soumet une question en langage naturel, l'IA interroge le corpus qualifié par les veilleurs et les experts, croise les sources pertinentes et restitue une réponse argumentée en précisant les documents utilisés. Les résultats peuvent être exportés pour alimenter une note de synthèse ou un livrable de veille.

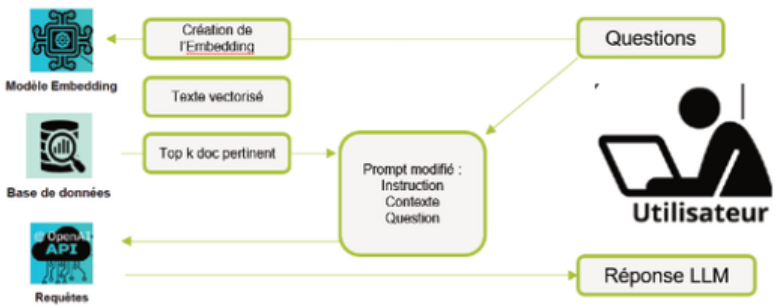
➔ ACCESSIBLE DEPUIS L'INTERFACE DE CONSULTATION

Le chatbot est accessible via un bouton dédié depuis l'interface web de consultation, ouvrant une page épurée composée d'une zone de question et d'une zone de réponse. Cette simplicité d'accès est intentionnelle : le chatbot n'est pas réservé aux veilleurs experts, il est conçu pour être utilisé par n'importe quel collaborateur souhaitant accéder rapidement à l'intelligence capitalisée dans mytwip.

➔ UN CHANGEMENT DE PARADIGME DANS L'ACCÈS À LA VEILLE

Jusqu'ici, la valeur produite par les équipes de veille restait souvent cantonnée à des livrables périodiques, newsletters, rapports, alertes. Avec le chatbot, cette valeur devient accessible en temps réel, à la demande, par l'ensemble des parties prenantes. Un décideur peut interroger directement la base de veille avant une réunion stratégique. Un expert peut vérifier en quelques secondes si un sujet a déjà été traité. Un utilisateur métier peut obtenir une synthèse ciblée sans solliciter le veilleur.

Le chatbot mytwip ne remplace pas le travail d'analyse humaine, il en démultiplie la portée.



CAS CLIENT



COMMENT LES CHAMBRES D'AGRICULTURE DE NORMANDIE STRUCTURENT LEUR VEILLE AVEC COEXEL

Au sein de la Direction Innovation, Recherche et Développement des Chambres d'Agriculture de Normandie, le Service Économie, Veille & Prospective accompagne plus de 500 collaborateurs dans l'identification, l'analyse et la diffusion d'informations stratégiques utiles aux conseillers comme aux experts métiers. Un enjeu de taille dans un environnement aussi vaste que celui de l'agriculture, où les sujets traités vont de la production animale et végétale aux marchés, en passant par les attentes sociétales ou environnementales.

D'UNE VEILLE CENTRALISÉE À UNE INTELLIGENCE COLLECTIVE

Il y a plus de 10 ans, les Chambres d'Agriculture de Normandie fonctionnaient selon un modèle de veille relativement classique : une documentaliste gérait les abonnements et diffusait les informations aux collaborateurs concernés selon leurs centres d'intérêt. Bien qu'efficace dans un premier temps, ce modèle est devenu insuffisant face à l'explosion des volumes d'informations et à la spécialisation croissante des métiers.

C'est ainsi que l'organisation a amorcé un changement de paradigme majeur dans son approche : plutôt qu'une veille descendante, elle mise sur un dispositif collaboratif où chacun devient acteur. C'est dans ce contexte qu'est intervenue Coexel, dont la solution MyTwip a été progressivement déployée pour bâtir une plateforme de veille adaptée à cette vision. Baptisé en interne INCA, pour Intelligence Collective en Agriculture, le dispositif devient un véritable pot commun informationnel alimenté par les collaborateurs eux-mêmes.

UN DISPOSITIF PENSÉ POUR LES USAGES MÉTIERS

L'originalité du projet repose autant sur l'outil que sur son organisation. Tous les collaborateurs peuvent alimenter la plateforme avec des contenus qualifiés (principalement des articles de presse ou des ressources numériques) à condition qu'ils aient été validés par un collègue. Une simple adresse mail dédiée permet, par exemple, d'intégrer automatiquement les enseignements tirés d'un salon professionnel ou d'un déplacement terrain. En parallèle, des référents thématiques, experts sur des sujets précis, sont chargés d'analyser et de valoriser la veille collective dans leur domaine.

Cette approche pragmatique s'est construite pas à pas, grâce à un important travail d'accompagnement au changement mené auprès des équipes : formation aux usages, démonstration par la preuve, sensibilisation aux bénéfices individuels de la veille. L'objectif : faire en sorte que contribuer ne soit jamais perçu comme une contrainte.

Aujourd'hui, ce sont 3 000 à 4 000 contributions de veille qui sont partagées chaque année, alimentant une vingtaine d'alertes thématiques, des lettres de veille et des dispositifs d'information diffusés à plus d'un millier de bénéficiaires, y compris au-delà de l'organisation lorsque les contenus sont publics.

L'IA COMME ACCÉLÉRATEUR, SANS BRÛLER LES ÉTAPES

Largement éprouvée, la plateforme de veille INCA n'en reste pas moins évolutive, profitant notamment des apports de l'Intelligence Artificielle (IA) pour gagner en performance. Une intégration qui se veut néanmoins raisonnée : l'ambition n'est pas de remplacer l'expertise humaine, mais de mieux exploiter des flux informationnels devenus massifs, repérer des signaux émergents, identifier les sujets qui disparaissent ou accompagner les référents thématiques dans leur analyse. Et là encore, le service peut compter sur l'expertise de Coexel.

En effet, un projet expérimental a déjà été mené avec l'éditeur à la suite du hackathon IA du Salon international de l'agriculture 2025 : un chatbot destiné aux conseillers agricoles. "En choisissant un certain nombre de ressources innovantes, l'outil peut s'adresser aux conseillers agricoles, qui peuvent poser des questions en langage naturel pour obtenir une réponse de la machine. Tout est sourcé dans des travaux de R&D qualifiés", indique Florian Fougy, Responsable du Service Economie, Veille & Prospective à la Direction Innovation, Recherche et Développement des Chambres d'Agriculture de Normandie. Déjà testé par une cinquantaine de professionnels, ce projet expérimental pourrait être lancé à grande échelle dès l'automne 2026.



CAS CLIENT

INERIS : VEILLE TECHNOLOGIQUE ET ENVIRONNEMENTALE OPTIMISÉE AVEC MYTWIP

L'Institut national de l'environnement industriel et des risques (Ineris) est l'acteur de référence pour la maîtrise des risques technologiques en France. Sa mission : prévenir les risques que les activités économiques font peser sur la santé, la sécurité et l'environnement. Dans ce contexte, la veille est essentielle pour surveiller des thématiques ciblées afin d'orienter au mieux les travaux de recherche et soutenir les pouvoirs publics et l'expertise des industriels. L'Ineris cherchait donc à se doter d'un outil de veille en mode SaaS, intuitif et modulaire, pour couvrir les besoins de collecte, traitement, diffusion et capitalisation des informations.

LE BESOIN DE VEILLE MULTI-THÉMATIQUE DE L'INERIS

Les risques technologiques évoluent constamment. L'Ineris doit rester informé des avancées scientifiques, réglementaires et techniques sur de multiples thématiques (substances chimiques, risques pour les sites industriels, transition énergétique et économie circulaire). Pour centraliser et optimiser ce volume d'informations, l'Ineris a choisi Mytwip, solution de veille multi-thématiques et multi-utilisateurs.

UNE INTERFACE WEB PERSONNALISÉE POUR FLUIDIFIER LA VEILLE

Afin de faciliter l'utilisation de Mytwip et l'accès aux données, une interface utilisateur surmesure a été développée, permettant à différents services de l'Institut d'accéder aux informations pertinentes, d'effectuer des recherches, et de configurer des alertes personnalisées sans devoir passer par l'interface classique de Mytwip. Ses fonctionnalités clés incluent :

→ RÉPERTOIRES

Accès à des dossiers organisés par domaines d'expertise (chimie, environnement, énergie, etc.).

→ RECHERCHE PERSONNALISÉE

Recherche sur des sujets précis dans les bases de données collectées.

→ ALERTES AUTOMATISÉES

Configuration d'alertes pour recevoir les nouvelles informations en temps réel.

UN ACCÈS DIRECT À L'INFORMATION

Effectuant leur veille sans devoir naviguer directement sur Mytwip, les collaborateurs de l'Ineris peuvent se concentrer sur l'analyse des données plutôt que sur leur collecte, tout en ayant accès à une plateforme centralisant toutes les informations pertinentes.

L'Ineris utilise également d'autres fonctionnalités clés : un workflow collaboratif, qui permet aux experts de sélectionner collectivement les informations pertinentes, la mutualisation des sources entre plusieurs thématiques de veille, et des bouquets de sources pour optimiser le sourcing en tirant parti du travail des équipes.

UN OUTIL AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ ENVIRONNEMENTALE ET INDUSTRIELLE

Ineris renforce ainsi son expertise grâce à un outil flexible et adapté à ses besoins. L'intégration de Mytwip témoigne de l'importance de disposer d'outils modernes pour anticiper les défis environnementaux et technologiques de demain.



VERS UNE VEILLE PROSPECTIVE ET PRÉDICTIVE GRÂCE À L'IA

L'intelligence artificielle révolutionne la manière dont les organisations peuvent anticiper l'avenir. Grâce à des capacités avancées de traitement des données et à des algorithmes sophistiqués, l'IA permet de créer des scénarios prospectifs en combinant des données historiques avec des tendances actuelles. Cette approche offre une vision approfondie et nuancée des "futurs" possibles, permettant aux décideurs de se préparer à diverses éventualités et de développer des stratégies adaptées.

L'IA est aussi capable d'aider les organisations à anticiper l'avenir (ou du moins, à l'entrevoir) en s'appuyant sur leurs données historiques et les informations collectées au quotidien par leur plateforme de veille. Cette démarche comprend 4 étapes et mérite d'être intégrée dans vos processus :

→ ANALYSE DES DONNÉES HISTORIQUES

L'IA commence par ingérer et analyser un vaste ensemble de données historiques provenant de diverses sources telles que les rapports financiers, les études de marché, les articles scientifiques et les bases de données publiques. Cette analyse permet d'identifier des modèles et des tendances qui ont influencé le passé et le présent.

→ INTÉGRATION DES TENDANCES ACTUELLES

En complément de l'analyse historique, l'IA génère une synthèse des tendances actuelles en scrutant les flux d'actualités, les publications scientifiques récentes, les données des réseaux sociaux et d'autres sources pertinentes. Cette combinaison permet de situer les données historiques dans le contexte des dynamiques actuelles.

→ SIMULATION DE SCÉNARIOS

À partir de ces informations, l'IA peut simuler divers scénarios futurs. Par exemple, une entreprise peut explorer les impacts potentiels de changements réglementaires, de nouvelles technologies ou d'évolutions de marché. Chaque scénario est accompagné d'une analyse des probabilités et des implications stratégiques.

→ VISUALISATION DES FUTURS POSSIBLES

Les scénarios générés peuvent être visualisés à travers des tableaux de bord interactifs, des graphiques dynamiques ou des simulations animées. Ces outils permettent aux décideurs de mieux comprendre les implications de chaque scénario et de comparer différentes trajectoires possibles.

Des prédictions basées sur l'IA

Au-delà de la génération de scénarios, les modèles prédictifs basés sur l'IA peuvent être utilisés par les organisations pour :

1. ANTICIPER LES TENDANCES DU MARCHÉ

Les modèles prédictifs analysent des données de marché en temps réel pour identifier des tendances émergentes. Ils peuvent par exemple prédire les comportements des consommateurs, les mouvements de la concurrence ou les changements dans les préférences du marché. Ces informations sont vitales pour les organisations souhaitant adapter leurs offres de produits et services.

2. PRÉVOIR LES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

En étudiant les brevets déposés, les publications scientifiques et les investissements en R&D, les modèles prédictifs peuvent identifier les technologies émergentes. L'objectif étant d'aider les organisations à investir dans les bonnes innovations et à développer des technologies avant-gardistes.

3. ÉVALUER LES CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES

L'IA peut analyser les discours politiques, les tendances réglementaires passées et les projets de loi pour prédire les futures modifications du cadre légal. Les organisations peuvent ainsi mieux se préparer pour répondre à des nouvelles normes environnementales ou de protection des données.

Ces modèles exploitent des techniques d'apprentissage automatique pour fournir des prévisions précises et exploitables.



CONCLUSION

LES 5 PROCHAINES AVANCÉES DE L'IA

L'avenir de l'IA s'annonce prometteur et transformateur. Au cours des prochaines années, des avancées significatives transformeront l'IA d'un simple outil de réponse à un véritable partenaire d'exécution autonome, rendant la veille plus opérationnelle et soutenant la prise de décision stratégique. Demain, l'IA sera donc :

→ Agentique
Grâce aux systèmes multi-agents (MAS), l'IA, loin de se contenter de générer du contenu, pourra planifier et exécuter des missions complexes de bout en bout (par exemple, orchestrer une campagne marketing ou gérer des processus complets), en interagissant de manière autonome avec d'autres solutions en place.

→ Scientifique
Déjà intégrée à des missions gouvernementales (telles que le PEPR IA, piloté en France par l'INRIA, le CNRS et le CEA, ou la Genesis Mission, qui dépend du Département de l'Énergie américain), l'IA a un rôle à jouer dans la recherche, notamment technologique et biologique.

→ Décentralisée
Avec l'avènement des technologies blockchain, l'IA décentralisée permettra une collaboration sécurisée et transparente entre différentes entités sans nécessiter une autorité centrale. Cette approche favorisera des écosystèmes d'innovation plus ouverts et démocratisés.

→ Souveraine
La tendance est aux modèles de langage DSLM (Domain-Specific Language Models), plus spécialisés que les LLM, et donc plus performants. L'avantage : ces modèles sont entraînés sur des données ciblées (par exemple, des documents internes ou des bases de données), permettant aux organisations de disposer de leur propre IA.

→ Éthique et Responsable
L'intégration de cadres éthiques et de régulations strictes assurera que l'IA est utilisée de manière responsable. Les organisations seront tenues de respecter des normes éthiques, garantissant que les systèmes IA ne portent pas atteinte aux droits des individus ou ne créent pas de biais injustes.

L'IA générative et les modèles prédictifs offrent des outils puissants pour préparer l'avenir. Intégrez d'ores et déjà ces technologies et vous pourrez anticiper les changements et façonner votre propre avenir !

COEXEL
Powered by mytwip